

wirenews

Nyheter från Springwire Sweden AB. Mars 2013.

Aktivt utvecklingsarbete med kunden i fokus

Springwire Sweden fortsätter att utvecklas och organisationsförändras för framtiden med fortsatt fokus på kunden. Arbetet kommer att organiseras i ett kund- och planeringscenter. Även marknads- och produktionsarbetet omfattas av förändringarna.

Inom Springwire Sweden AB har vi skapat en grupp med beteckningen Kund- och planeringscenter. Det är en grupp av rutinerade medarbetare

som kommer att sätta kunden ytterligare i fokus.

Gruppen består av tre medarbetare med ansvar för inkommande order, beredning av order och orderbekräftelser. Vidare ingår planering av produktion, uppföljning av produktion samt leveranser till kunderna. Dessa personer är Peter Tellin, Tony Andersson och Håkan Engström. Naturligtvis kommer gruppen att ha hjälp av många medarbetare på olika

forts. nästa sida



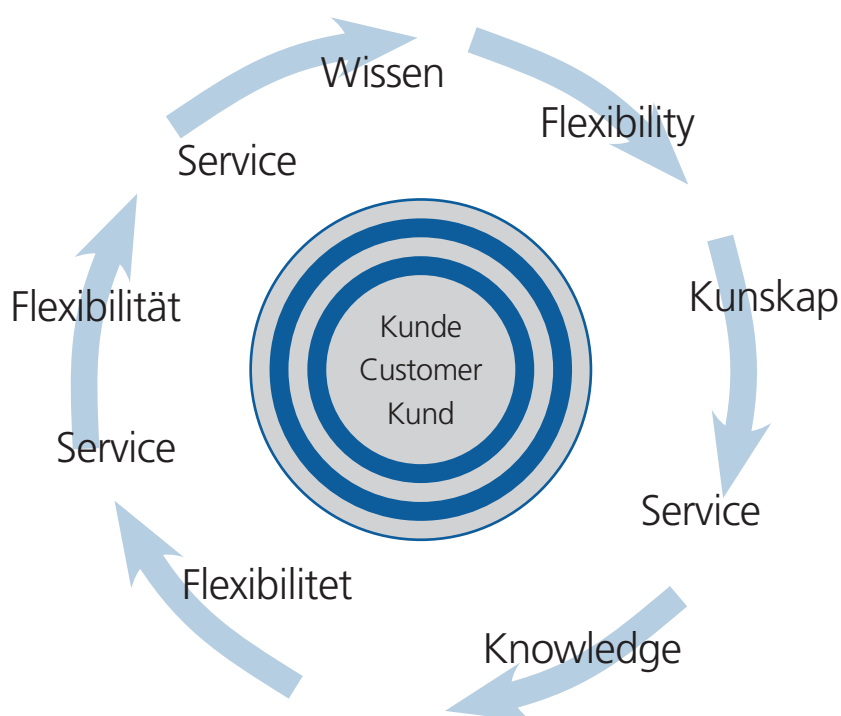
Ständiga förbättringar

Springwire Sweden AB har utvecklats på många områden de senaste åren. Framst genom kvalitetsförbättrande investeringar och genomförandet av våra pågående 5S-projekt och systematiskt förbättringsarbete. Arbetet inom dessa projekt avslutas aldrig, utan kommer alltid att vara pågående och senare utvecklas mot ett helt koncept inom Lean Production.

Detta år kommer att omfatta förändringar inom organisationen för produktionen och på kontoret. För att vidareutveckla kundservicen och kundstödet, har det skapats en kund- och planeringsgrupp. Denna grupp skall ansvara för hantering av inkommande order, planering av tillverkningen och uppföljning av leveranser till kund, samt att vara kundens dialogpartner i det dagliga arbetet.

Det kommer att bli intressant att följa utveckling av arbetet som syftar till att ge våra kunder ännu bättre service.

Örjan Lundqvist



forts. från förra sidan

ställen inom produktionen med egna ansvarsområden. Det är viktigt att samspelet fungerar inom hela organisationen.

Tydliga roller och delaktighet

I produktionen kommer de att arbeta tillsammans med skiftsamordnare som varit aktiva under en tid som också fått tydligare roller. För ett lyckat resultat är det viktigt med delaktighet och eget ansvar för det egna arbetet och att utveckla den egna arbetsplatsen.

Produktkvalitén är viktig för kunden, likväl som för Springwire Sweden AB. För att sätta ytterligare fokus på detta och tillföra resurser,

kommer Tony Andersson att fungera som kvalitetsansvarig med hjälp av kvalitetssamordnaren, som sedan tidigare är Tord Schyman. Håkan Engström ansvarar för den inre och yttre miljön. Denna grupp och dessa funktioner är placerade inom produktionen, vilken som tidigare leds av Patrik Svensén.

Försäljnings- och marknadsarbetet är fördelat mellan Anders Johansson som också är försäljningschef och Örjan Lundqvist som kommer att fungera som verkställande direktör och marknadschef.

Målet är att ytterligare sätta fokus på kunden genom flexibilitet, kunskap och service.

Välkommen Jonas Nilsson



Jonas Nilsson

Ny ekonomichef

I april 2012 anställdes Jonas Nilsson som ekonomichef hos Springwire Sweden AB. Jonas är 45 år och bor i Stjälpet, Filipstad. Jonas kommer närmast från en anställning som ekonomichef i Hagfors kommun, men har sedan tidigare erfarenhet som ekonomichef från bland annat stålindustrin. Fritiden ägnar Jonas åt familjen, fiske eller att snickra och renovera på huset. Även om Jonas nu hunnit jobba hos oss en tid, vill vi hälsa honom hjärtligt välkommen till Springwire Sweden AB.



Nå oss direkt

Peter Tellin.....	0590-60 80 23	070-300 06 03
Håkan Engström	0590-60 80 33	070-371 65 27
Tony Andersson.....	0590-60 80 29	070-656 31 96
Anders Johansson	0590-60 80 32	070-301 50 20
Patrik Svensén	0590-60 80 30	070-696 66 28

REDAKTION Ansvarig utgivare: Örjan Lundqvist. Redaktör: Anders Johansson. Produktion: Markant Reklambyrå.